说　明

本指南以国家已出台有关电子文件归档和电子档案管理的

本指南将归档前的管理对象定义为电子文件，归档后的管理对象定义为电子档案。因此，指南中会交替出现电子文件和电子档案的概念，所以本指南范围限定为电子文件归档过程和归档后的电子档案管理要求。

本指南由国家档案局提出并归口

本指南主要起草人：李财明、王晓宇、兰子骏、黄晓芳、毛海帆、杨迪、江波、傅荣校、石家标。

目　录

引　言 1

1 总　则 2

1.1 目的与意义 2

1.2 范围 2

1.3 适用对象 2

1.4 有关规范性文件 3

1.5 术语与定义 3

[illegible] ..... [illegible]

2 管理机构 ..... [illegible]

2.1 确定原则 5

2.2 协调机构 5

2.3 管理职责 6

2.4 管理制度 7

3 电子文件归档范围与电子档案保管期限表 8

3.1 电子文件归档范围与电子档案保管期限表编制依据 8

3.2 电子文件归档范围 8

3.3 电子档案保管期限表的编制 9

4 电子档案管理系统建设与运行维护 9

4.1 电子档案管理系统建设 9

4.2 电子档案管理系统运行维护 10

5 电子文件归档管理的前端控制与归档接口 10

5.1 业务系统建设要求 10

5.2 业务系统与电子档案管理系统衔接 11

5.3 电子文件归档接口 12

5.4 接口实现方案 14

6 电子文件收集、鉴定、整理与归档移交 14

6.1 归档方式 14

6.2 归档时间 15

6.3 归档鉴定 16

6.4 整理 16

6.5 归档移交 17

6.6 归档接收 17

7 电子档案存储、保管、利用、处置 18

7.1 电子档案在线存储 18
7.2 电子档案离线存储 18
7.3 电子档案保管 19
7.4 电子档案利用 19
7.5 电子档案定期鉴定、销毁及进馆 20
8 电子档案管理过程中真实性和长期可用性保障 20
8.1 真实性管理要求 20
9 元数据管理 29
9.1 管理原则 29
9.2 管理依据 29
9.3 管理方法 29
9.4 元数据捕获节点规划 30
10 电子档案管理过程中的安全与保密 31
10.1 安全与保密内容 31
10.2 备份安全 31
10.3 涉密电子档案管理 32
10.4 电子档案管理系统安全与保密 32
11.4 制订电子档案管理系统和设施设备改造方案 34
11.5 确定电子文件管理项目组的组成 35
附录 36

电子商务，大数据行动计划，促进信息消费和国家经济发展等密切相关。为满足国家大力推进电子商务快速发展和对电子交易无纸化的需求，近年来，国家高度重视电子文件归档和电子档案管理工作，要求国家档案局和国家有关主管部门上上推进

适应电子技术的可信交易创造良好环境。

国家前期已出台若干有关电子文件归档和电子档案管理的规章制度和规范性文件，但大多是原则性的，对于企业而言

电子文件归档和电子档案管理工作是一项全新的系统性工作，需要更加具有可操作性的文件来予以指导。本指南正是适应上述需求，以国家前期已出台关于规章制度和规范性文件为依据

包括总则、管理体制、电子文件归档范围与电子档案保管期限

[illegible]

[illegible]

[illegible]

主要适用于以下4类人员：

（一）企业公管文件工作、秘密文件收发人员；

实施企业文件管理、档案管理的管理人员；

（四）企业电子档案管理系统和业务系统开发人员。

1.4 有关规范性文件

企业可依据下列规范性文件开展电子文件归档和电子档案管理工作。

《电子文件归档与管理规范》（GB/T18894）、《磁性载体档案管理与保护规范》（DA/T15）、《纸质档案数字化技术规范》（DA/T31）、《公务电子邮件归档与管理规则》（DA/T32）、《电子文件归档业务技术要求和应用规范》（DA/T38）、《文书类电子文件元数据方案》（DA/T46）、《版式电子文件长期保存格式需求》（DA/T47）、《基于XML的电子文件封装规范》（DA/T48）、《电子文件管理系统通用功能要求》（GB/T29194）、《数码照片归档与管理规范》（DA/T50）、《照片类电子档案元数据方案》（DA/T51）、《档案信息系统接口数据规范》（DA/T53）、《档案关系型数据库转换为XML文件的技术规范》（DA/T57）、《电子

本指南不用如下术语与定义。

1.5.1 电子文件是指企业在履行其法定职责或处理事务过程

获、维护、利用和处置的计算机信息系统。

1.5.5 业务系统是指形成或管理企业活动数据的计算机信息

系统。包括：办公自动化系统、电子商务系统、财务系统、人力资源系统、产品数据管理系统、网站系统、电子邮件系统等促进企业产品开发、生产、销售和经营管理事务处理的应用系统。就本指南而言，电子档案管理系统有别于业务系统。

1.5.6 归档接口是指业务系统与档案管理系统之间传送数据、交换信息的程序，以电子文件和应用程序的形式实现。

1.5.7 数据包是指将电子文件及其元数据按指定结构形成的数据单元。

1.6 管理原则

归档范围　经过收集　鉴定　整理后交档案部门保存并提供利

以维护企业档案的安全　完整　有效

为目标，贯彻全程管理、前端控制、统一管理原则。

[illegible]

[illegible]

可靠指电子文件、电子档案的内容完全和正确地表达其所

[illegible]

且没有破坏、变异或丢失的性质。

可用是指电子文件或电子档案能够得以检索、呈现和理解的性质。

2 管理机制

2.1 确定原则

企业应将电子文件归档和电子档案管理工作纳入企业信息化建设和档案工作规划、计划，纳入有关部门和人员岗位职责

配备必要的人员、资金和设施设备，为电子文件归档和电子档案管理提供保障。

2.2 协调机构

为加强电子文件归档和电子档案管理工作，企业可成立由

[illegible]

（二）制定电子文件归档和电子档案管理规则，实现电子

（3）负责电子文件接收归档和电子档案保管、统计、提供

对存在持续可读风险的电子档案进行长期保存管理，定期形成

电子档案检测报告；

（4）对本企业及所属单位电子文件归档和电子档案管理工作进行指导、监督和检查。

（5）参与本企业业务系统的规划、设计、开发、实施等工作，提出电子文件归档需求和对实现过程的跟踪

2.3.2 信息技术部门职责

（1）负责在业务系统规划、设计、开发、实施、运维等过程中落实电子文件归档要求，将电子文件归档要求在业务系统中予以实现；

（2）为电子文件归档及电子档案管理提供信息技术支持；

企业应制定和完善电子文件归档和电子档案管理制度，并

准规范体系。

容包括电子文件归档和电子档案管的原则，管理职责，电子文

（二）企业应制定电子文件归档和电子档案管理通用规范，内容包括电子文件的收集、鉴定、整理、移交和电子档案接收、保管、利用等要求，元数据捕获节点，电子档案真实、长期保证措施与要求。

3 电子文件归档范围与电子档案保管期限表

3.1 电子文件归档范围与电子档案保管期限表

件材料的归档范围和纸质档案的保管期限确定电子文件的归档范围和电子档案的保管期限。

务的业务系统、财务和会计管理信息系统、人力资源管理信息系统及本企业其他职能活动业务系统，或从外部接收的。企业有些业务系统有可能是通过租用或以云计算服务的形式存在，所形成的电子文件不一定存在于本企业的服务器中，甘产生的

总和各本档案的价值，综合考虑电子档案与纸质等实物载体档

4 电子档案管理系统建设与运行维护

4.1 电子档案管理系统建设

建立电子档案管理系统可使电子文件归档和电子档案管理

护应建设信息系统实施、运行维护时有关要求。电子档案管理系统功能要求可参照《电子文件管理系统通用功能要求》(GB/T 29194)。但由于GB/T 29194是基于电子文件管理，在参照时应根据实际情况增加有关长期保存功能。

电子档案管理系统应具备以下功能。

（一）系统配置管理功能，包括分类方案管理、档号规则管理、保管期限表管理、元数据方案管理、门类定义等。

（二）电子档案管理功能，包括电子档案及其元数据的采集、登记、分类、编目、命名、存储、利用、统计、鉴定、销

（六）纸质档案数字化以及纸质档案数字副本管理功能。

4.2 电子档案管理系统运行维护

系统运行维护按照《档案信息系统运行维护规范》（DA/T 50）进行。

5 电子文件归档管理的前端控制与归档接口

5.1 业务系统建设要求

企业在业务系统建设时应充分考虑电子文件归档以下要求。

（二）对元数据捕获节点与内容进行规划，将应由业务系统捕获的电子文件元数据全部形成并捕获。有关要求可参考本指南第9章有关内容。

来实现。根据国内外现有实践，电子文件归档和电子档案管理工作既可以通过电子档案管理系统来实现，也可以通过在业务系统中设计相关电子文件归档和电子档案管理功能来实现，还可以将相关功能分别设计在业务系统和电子档案管理系统中。

功能设计方式	利	弊
电子文件归档和电子档案管理功能由独立的电子档案管理系统执行	（1）能将各业务系统中的电子文件与其他系统归档的电子文件集中管理； （2）可灵活应对不同时期、电子文件导入/导出可 成的电子文件归档。 （3）可充分利用独立的电子档案管理系统，减轻业务系统负担。	（1）归档过程中的电 （2）可能存在重复归档

电子文件归档和电		(1)独立的电子档案管理系统的功能可能
子文件集中管理		的无缝衔接；
系统执行		(3)对灾难恢复和真实
件归档和	(1)电子文件归档和电子	
管理功能	档案管理功能成为业务系	问题；
务系统并由业务系统执行	(2)业务系统可直接利用本系统产生的电子档案。	(3)无法对电子档案实行集中统一管理。

程流程优化等因素综合考虑，将电子文件归档和电子档案管理功能由独立的电子档案管理系统执行是最经济、合理和科学的

5.3 电子文件归档接口

采用独立的电子档案管理系统或采用分别由业务系统和独立的电子档案管理系统共同执行电子文件归档和电子档案管理

功能。这两种方法都需要开发系统间接口来实现电子档案管理

5.3.2 业务系统的归档接口应具备功能。

（1）对待归档的电子文件及其元数据的真实性、可靠性

测内容与方法见附录；

（2）归档前将待归档电子文件及其元数据按指定格式封装

成归档数据包；

（3）将封装好的归档数据包传输至指定的位置，传输过程中归档数据包信息不丢失、不被非法更改；

（4）接收归档数据包接收方的反馈消息，包括归档成功消息与失败消息；

（5）对归档成功的电子文件进行已归档标记以防止重复归档，并能取消标记，在人工干预下重新归档。

5.3.3 接收电子文件归档的电子档案管理系统接口应具备的

功能。

（1）向业务系统发送归档数据包存储位置信息；

（2）接收业务系统传递来的数据包；

（3）对归档数据包进行正确解析，并将解析后的电子文件

及其元数据存储在指定位置；

（4）向业务系统发送电子文件归档成功信息，[illegible]

[illegible]

[illegible]

（二）接收电子文件归档时应通过相应的技术或人工手段确定电子文件来源可靠。

（三）通过业务系统与电子档案管理系统的 WEB Server 机制、数据包交换、数据库交换等方式归档的，应确认电子文

和篡改，并通过系统安全保密设置与运行管理等措施保证归档

管理等。

（五）电子文件归档移交过程中必须将元数据一同移交归档，元数据齐全完整。

6.2 归档时间

不同的企业对于各类电子文件归档时的收集、鉴定、分类、整理等工作职责设置有不同的选择，有的企业将它设置在业务部门，而有的企业将它设置在档案部门。不论做何种设置选择，电子文件只有经过收集、鉴定、分类、整理等过程，然后将控制权移交档案部门方才完成归档。不同种类电子文件完成归档时间确定原则如下：

（一）经营管理、行政管理、生产技术管理、党群工作等管理类电子文件归档时间应为次年 6 月 30 日前。

（二）业务系统形成电子文件归档时间可根据业务的特点

电子文件的数量和相关联电子文件的形成时间确定归档时间，形成数量少的电子文件归档时间可适当延长，但最长不得超过一年；形成数量大的电子文件应将归档时间设置为季、月或周

6.3.1 划定保管期限

任何电子文件在归档时必须划定保管期限，划定依据应根据企业制定的保管期限表来进行。

6.3.2 真实性、可靠性、完整性和可用性检测

真实性、可靠性、完整性和可用性检测可通过系统的检测功能完成，具体检测方法参见附录。

6.4 整理

文件排序、编号等工作。

行分类，并给定类号。

6.4.2 组成保管单位

电子文件归档应按照 GB/T 11822、DA/T 22 及其他有关整

实行业务部门整理立卷制的，当电子文件完成整理并组成

用档案部门立卷制的，其管理权可在整理立卷前向档案部门或档案人员移交。移交手续可以通过业务系统、电子档案管理系

并保证移交手续不可更改和可查。采用离线方式的，移交过程应确保电子文件不被非法篡改。

6.6 归档接收

档案进行清点，并进行真实性、可靠性、完整性和可用性的检测，检测合格方可接收；检测方法见附录。

7.2 电子档案离线存储

有条件的企业应对电子档案进行以单份文件（含元数据）为单位的离线存储，以进一步降低电子档案长期保存风险。

离线存储时应按《电子文件移交与接收办法》（档发〔2012〕7号）和离线存储载体容量进行信息组织，不能用运维备份的文件组织方式来进行离线存储，更不能用系统备份文件代替离线存储文件。

重要电子档案应进行一式三套离线存储，载体应具有较好的耐久性，载体选择依次为一次性写光盘、磁带、可擦写光盘、硬磁盘等。三套载体最好分开保存，有条件的单位应将一套置于不同城市的异地保存，或不同的建

离线存储载体管理按照《电子文件归档光盘技术要求和应用规范》（DA/T 38）和《磁性载体档案管理与保护规范》（DA/T 15）进行。

对磁性载体上的电子档案每满2年、光盘每满4年进行一

次抽样机读检验，抽样率不低于 10%，如发现问题应及时采取

7.3.2 电子档案迁移

系统、格式的可持续性评估、保管成本评估等，并保证迁移过程电子文件真实性，过程可控，防止迁移过程中电子文件信息丢失、非法篡改。

7.4.1 企业应制定详细的电子档案利用权限规定，利用权限应在电子档案管理系统中实现，并经过确认。当超权限利用时必须进行审批，并保证利用过程中电子档案不被非法篡改。

7.4.2 电子档案可根据授权通过电子档案管理系统在线或离

据的一部分进行保存。

的销毁应当按照国家保密法律法规的规定执行。

7.5.3 移交进馆

企业应按国家有关规定，将应进馆的电子档案及时移交进馆，包括纳入进馆范围的电子档案及其元数据。移交方法参见《电子档案移交与接收办法》（档发〔2012〕7号）。

8 电子档案管理过程中真实性和长期可用性保障

真实性和长期可用性保障是电子文件归档和电子档案管理中的难点。对于长期可用性保障，国际社会对此的技术方案仍无相对一致的看法，本指南也无法在国内现有研究成果了相对可行的方案，供各企业参考。

8.1 真实性管理要求

《中华人民共和国电子签名法》第七条规定，“数据电文不

企业应根据《中华人民共和国电子签名法》等有关法律、

8.2 真实性形式要求

根据《中华人民共和国电子签名法》，电子文件及电子档案的真实性是指满足法律、法规规定的原件形式要求，具体要求有：

（一）电子文件或电子档案能够有效地表现所载内容并可供随时调取查用。

（二）电子文件或电子档案能够可靠地保证自形成时起，内容保持完整、未被更改。但是，在电子文件及电子档案上增加背书以及数据交换、储存和显示过程中发生的形式变化不影响电子文件及电子档案的完整性

8.3 [illegible]

根据《中华人民共和国电子签名法》规定，符合下列条件

要求：

收时的格式相同，或者格式不相同但是能够准确表现原来生成、发送或者接收的内容。

（三）能够识别电子文件及电子档案的发件人、收件人以及发送、接收的时间。

8.4 真实性管理方法

[illegible]

馆等过程中操作的不可抵赖性、数据存储的完整性、用户身份的真实性。[illegible]数据，保证电子文件和电子档案信息不被非法更改。

[illegible]管理系统在运行和业务处理过程中发生有意或无意的危害信息

[illegible]计划和应急计划。

8.4.2 电子文件收集过程真实性保证

保证接收归档的电子文件来源可靠，即归档的电子文件来自

[illegible]

[illegible]

8.4.3 电子文件鉴定、整理、移交过程中真实性保证

8.4.3.1 采用电子档案管理系统管理电子档案的真实性保证

（1）电子档案管理系统必须能够确保电子档案保存全过程

（2）电子档案管理系统必须能够进行身份识别，能够按

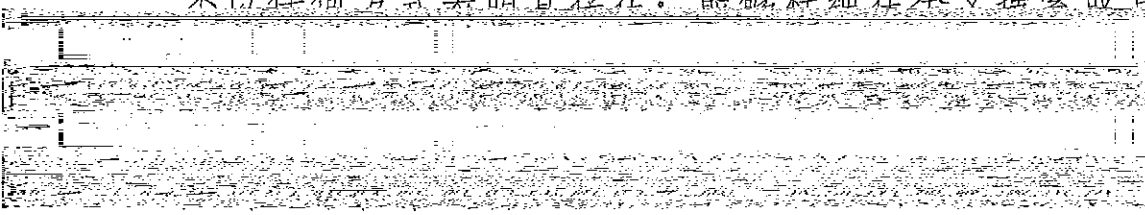
用户类别	系统访问级别
普通用户	指任何有权接收、审核、使用电子档案管理系统中电子档案的人员。这是企业中大多数员工拥有的访问权限的标准级别。
授权用户	指具有特殊访问权限的用户，允许有更多访问权的用户，如具有比普通用户访问更多的电子档案的权限，能够使用比普通用户更多的功能。
档案管理员	被指派负责对电子档案管理系统中电子档案的内容及其使用进行设置、监控和管理的人员。
系统管理员	负责设定和取消分配给用户及授权用户访问权限的人员。

（3）电子档案管理系统必须建立安全控制机制，仅允许授权的档案管理员设定用户参数文件，并分配用户组成员；限定

特定的用户或用户组访问电子档案及其元数据，修改其归文件的密级，更改用户组或用户的安全属性（如访问权限、安全级别、优先权、初始密码的分配和管理）。

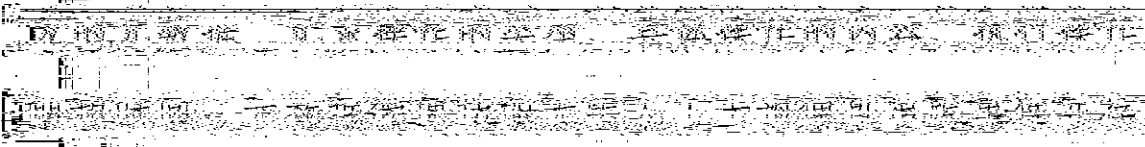
（4）电子档案管理系统应能对定义安全级别的每个授权的用户或用户组指定访问或控制的权限，并防止非授权的用户访问电子档案或其他用户的文件。系统管理员对用户的参数文件属性进行设定，这些属性决定了用户可以使用的功能、可以访问的元数据、可以访问的文件或安全级。这些属性是在从计算机上删除一个用户时使用的。基于上述通过用户名称文件提供身份认证的用户访问电子档案管理系统，限制用户访问特定的文件或来源，能够根据用户的安全许可限制用户的访问，限制用户使用某些使用某些特定的功能（例如读取、更新/删除特定的电子档案管理系统的控制功能，能够区分电子档案的管理员和一般用户，能够区分电子档案的管理员和一般用户，能够区分电子档案的管理员和一般用户

其中涉密的电子档案发生超权限访问，应不显示任何信息，并不以任何方式表明其存在，能够杜绝在全文搜索或其他搜索的



些访问记录在电子档案的元数据中。

（6）电子档案管理系统能够对电子档案管理过程元数据进行有效管理，包括：对电子档案实施的管理操作能生成不可更改的元数据；管理操作的类型；实施操作的时间；执行操作的



储元数据；依据规定的保管期限保存元数据；确保元数据在得到请求时随时供审查；导出电子档案不影响已形成的元数据；能够对违规行为或未遂的违规行为予以识别并记录。

（7）电子档案管理系统能够追踪电子档案的移动，系统具有追踪功能以监控和记录有关电子档案的位置及其移动的信息，这些信息包括文件或档案号、当前位置及用户定义的先前编号的位置、电子档案从该位置移动发送的日期、电子档案从该位置移动接收的日期、实施该项移动操作的用户。

通过多人监督、特征比对等方式确保电子档案在整理、移交、鉴定、保管、利用等过程中电子档案不被非法更改；采用存储环境管理等方式确保离线存储的电子档案不被非法更改。

8.4.4 采用实时连续监控、信息确认技术等措施确保离线备份和离线传递的电子档案不被非法更改。

8.4.5 保证电子档案管理系统运行维护过程中电子档案真实、

8.4.6 企业应采取有效措施保证电子档案管理系统中的职责

分离：

（1）电子档案管理系统开发人员与系统用户维持分离状态；电子档案管理系统用户、系统管理员、日志审核员等维持分离。

（2）电子档案管理流程和管理制度的设计应确保本企业任

8.5 电子档案长期保存管理

8.5.1 符合长期保存要求的电子档案存储格式选择和确定方案如下：

（1）数据库记录电子文件

原则确定；符合 DA/T47 要求的版式电子文件存储格式标准较多，应首先选择具有国内自主知识产权的标准，在确无国内自主知识产权的标准的情况，可选择国外开放的格式标准。有些

式同时存储的方式进行，也可将具有统计需求的字段值存储为

[illegible]

（2）图像电子文件的归档存储格式可根据 DA/T47 的原则和 GB/T 18894 的规定，并参照 DA/T 32 的要求确定。

（3）图形类电子文件的归档存储格式可根据 DA/T47 的原则和 GB/T 18894 的规定，并参照[illegible]

CAD（计算机辅助设计）系统形成的电子文件其源存储格式标准一般不公开，此类电子文件[illegible]格式同时存储，以尽量减少长期可读风险，交换文件格式可供选择的有 STEP、DXF 格式标准。

（4）由于技术的进步，国家将不定期发布有关标准和规范，各企业应密集关注，尽可能采用国家规范的格式。

8.5.2 电子文件在形成时确实无法采用档案管理要求的格式，[illegible]的专用硬件。

8.5.3 档案部门应每年对电子档案进行存储格式评估和抽检，形成评估报告和抽检记录，对存在不能持续可读状况的电子档案进行迁移，或采用环境虚拟、封装等经过评估的技术延长其可读时间以保证其持续可读。在迁移或应用其他延长可读时间

（2）因技术更新、介质检测不合格等原因而更换离线存储介质时，应实施电子档案或元数据离线存储介质的转换；

（3）支撑电子档案管理系统运行的操作系统、数据库管理系统、台式计算机、服务器、磁盘阵列等主要系统硬件、基础

案及其元数据的迁移；

据的迁移。

应按照确认需求、评估风险、制定方案、审批方案、测试实施、评估结果、报告结果等步骤实施电子档案及元数据的转换或迁移。

应在确认转换或迁移活动成功实施之后，根据本单位实际对转换或迁移前的电子档案及其元数据在继续保存至少三年后进行销毁或继续留存的处置，重新对经过格式转换后的电子档

电子档案及其元数据的转换、迁移活动应记录于电子档案

关表格。

元数据是电子文件、电子档案不可缺少的组成部分，在由

同时归档。

9.2 管理依据

企业应制定电子文件元数据管理制度或元数据管理标准规范，对各类电子文件及电子档案元数据项进行定义，实现元数据规范化管理。各企业可参照《文书类电子文件元数据方案》（DA/T46）制定不同存储格式电子档案的元数据项。

9.3 管理方法

据与档案目录数据，既有相同之处，但又不完全重合。元数据

根据《文书类电子文件元数据方案》（DA/T46）的定义的

元数据项，元数据来源主有业务系统（电子文件的形成系统）

者、日期、文种、紧急程度、主送、抄送、密级、保密期限、件

数、页数、语种；格式信息、计算机文件名、计算机文件大小、文档创建程序、信息系统描述、数字化对象形态、扫描分辨率、扫描色彩模式、图像压缩方案；电子签名数据（包括签名规则、

（二）下列元数据应在电子档案管理系统中生成或捕获：

档案馆名称、档案馆代码、全宗名称、立档单位名称、全宗号、目录号、年度、保管期限、室编案卷号、馆编案卷号、室编件号、馆编件号、文档序号、页号、摘要、当前位置、脱机载体编号、脱机载体存址、缩微号。

（三）下列元数据在业务系统和电子档案管理系统任何一方形成和捕获均可：

主题词、关键词、人名、地址或邮政编码、类别号、分类号、

知识产权说明、授权对象、授权行为、控制标识。

（四）下列元数据可能会在业务系统和电子档案管理系统

[illegible]

机构和人员元数据（包括机构人员类型、机构人员名称、组织机构代码、个人职位），业务实体元数据（包括业务状态、[illegible]

[illegible]

照上述方法规划。

元数据也有必备项和选择项，对于标准中规定的必备项，在管理过程中必须形成和捕获。

10 电子档案管理过程中的安全与保密

10.1 安全与保密内容

[illegible]

[illegible]

应实施全方位的安全与保密措施，其中部分安全保密措施纳入[illegible]

10.2 备份安全

电子档案管理系统应具备可靠的备份设备和备份机制，以[illegible]保障系统安全。

10.3 涉密电子档案管理

管理涉密电子档案的电子档案管理系统应通过国家有关机构评测合格后方可投入使用。

10.4 电子档案管理系统安全与保密

10.4.1 电子档案管理系统安全管理应按照国家有关计算机[illegible]

10.4.2 电子档案管理系统以及信息化基础设施、信息安全设[illegible]

[illegible]权保护等方面的规定。

[illegible]

物理隔离；非密电子档案管理系统部署、运行的网络应与互联网逻辑隔离。

10.4.4 应建立电子档案管理系统管理制度的[illegible]

要求，规范操作行为。

10.4.5 应严格按照信息安全管理规定实施电子档案管理系统与互联网设备之间的数据传输和交互操作。

10.4.6 严格管理电子档案管理系统的用户及其权限，监控非授权用户的登录与操作行为。

10.4.7 严格管理接入电子档案管理系统的离线存储介质，定期杀毒检查，保护电子档案及其元数据不受病毒感染。

10.4.8 应制定并实施电子档案管理系统应急处置预案，明确职责分工和保障措施。建立预防预警、应急响应和奖惩等应急

处置机制。

11 电子文件归档和电子档案管理策划

[illegible]

案管理工作策划应包括评估现状、制定技术方案、制定归档计划、制定系统和设备改造方案、制定电子文件管理项目组组成

11.1 评估现状

评估现状就是对本企业电子文件形成、管理现状进行调查和评估，主要工作内容包括：

（一）对企业业务系统进行登记清理，统计现存业务系统

[illegible]

形成电子文件数量、电子文件存储格式、存储地点、归档情况等，对于应实施业务系统和拟实施的业务系统名称、处理业务内容、计划上线时间、开发方式、系统开发商、电子文件存储格式、责任部门、是否符合归档要求等情况进行调查统计。

（二）对企业[illegible]

[illegible]

[illegible]

11.2 制订技术方案

电子文件归档和电子档案管理工作策划第二步，是在现状评估的基础上，制定详细的技术方案。技术方案要根据不同的业务系统有针对性地分别制定，主要内容应包括以下方面：

（三）选定该信息系统电子文件归档存储格式；

（四）确定该信息系统电子文件归档时的鉴定整理和保管方案；

（五）确定该信息系统电子文件归档方式，是采用在线归档还是离线归档。

11.3 制订电子文件归档计划

根据先易后难、先少后多、先急后缓的原则对所有业务系统形成的电子文件制订归档计划，对于比较复杂的系统可设置归档试点时间阶段。归档计划应有明确的时间节点、负责部门和负责人。

11.4 制订电子档案管理系统和设施设备改造方案

根据前期对现状调查的情况和制订的归档技术方案，找出电子档案管理系统和设施设备满足电子文件归档和电子档案管

经费预算。

11.5 确定电子文件管理项目组的组成

由于电子文件归档和电子档案管理是一项庞大的系统性工

部门兼职档案员及其他参与项目的人员任成员。项目组在电子文件管理协调小组的领导下具体负责电子文件的归档工作。

11.6 形成策划成果文件

企业应将电子文件归档和电子档案管理策划成果文件化。为保证策划成果文件质量，必要时可召开具有外部专家参加的评审会，对策划成果文件进行技术评审。通过评审的策划成果文件应及时下发实施。

附录：

电子文件和电子档案

真实性、完整性、可靠性、可用性检测指南

[illegible]

技术报告。本附录仅提供二个管理思路供参考。

1. 真实性和可靠性检测

1.1 检测内容

电子文件和电子档案来源可靠，内容是否被非法更改或非法调换，以及是否完全和正确地表达其所反映的事务、活动或事实。

1.2 检测方法

（1）收集归档前，采用加密算法对待归档电子文件进行认证，形成认证码。

[illegible]

法，将产生的认证码与原认证码进行比对，如果两次认证码不[illegible]

2. 完整性检测

2.1 检测内容

电子文件和电子档案信息构成的字数、元数据的字数和特

殊软、硬件的完整性。

2.2 检测方法

（1）电子文件信息完整性检测

将归档电子文件与电子文件应有构成要素进行比较，凡缺少应有构成要素的电子文件均是不完整电子文件。如一份完整的公文类电子文件一般包括正文及其附件、签发人、修改稿等，如有缺失应认定为不完整。

（2）元数据完整性检测

将收集到的电子文件元数据与元数据定义项进行比较，凡缺少应有元数据元素的，应确定为元数据不完整。

（3）特殊格式电子文件所需的软、硬件完整性检测

对于有些需要特殊的软、硬件支撑才能显示或处理的电子文件，归档时应检查其所依赖的软、硬件是否与电子文件一同收集。

3.1 检测内容

指电子文件和电子档案的可理解性和可被利用性，包括信息的可识别性、存储系统的可靠性、载体的完好性和兼容性。这是电子文件和电子档案真实性的首要要件，是收集归档前检测的重要内容。

3.2 电子文件和电子档案可识别性检测方法

（1）收集不可识别电子文件特征，形成特征库。

（2）将收集归档的电子文件与不可识别电子文件特征库中

的特征进行比对，符合不可识别电子文件特征的应确定为不可

3.3.3 如果采用离线移交，还应对载体的完好性进行检查，

的离线载体数量少时可采用人工检查，需检查离线载体数量大时应应用专用检查系统。